

FORMULARIO DERECHO DESISTIMIENTO Hoco. España (ASTEPIMER S.L)

Rellenar con letra mayúscula y clara el formulario exclusivo para realizar desistimiento de compra, y enviarlo por mail a:

info@hocotech.es

**NO MANDAR NINGÚN PRODUCTO SIN HABER CONTACTADO
PREVIAMENTE Y HABER OBTENIDO RESPUESTA**

Por la presente le comunico que, desisto de mi contrato de compra del siguiente bien adquirido en su tienda online y que me encuentro dentro de los 14 días naturales que indica la ley para realizar esta solicitud.

Número de Pedido _____ recibido el ____ / ____ / _____ (dd/mm/aaaa)

Código de identificación del producto adquirido (Número de serie, IMEI): _____

Nombre del consumidor que figura en el pedido:

Nombre y Apellidos: _____

Dirección (calle/piso/puerta): _____

Ciudad/código postal: _____

Teléfono de contacto: _____

Mail: _____

El abajo firmante declara aceptar y conocer las condiciones y términos de la política de devoluciones, de acuerdo a las Condiciones Generales.

Política de Devoluciones Hoco. España:

Condiciones de devoluciones / Desistimientos para clientes particulares:

Para realizar una devolución debe contactarnos a través de nuestro [formulario de contacto](#) o enviándonos un mail a info@hocotech.es, indicando que quiere solicitar la devolución de un producto y el Número de Pedido del mismo, enviándonos este documento de solicitud de devolución por derecho de desistimiento que ha de cumplimentar y firmar, y enviarnos una copia del mismo a través del [formulario de contacto](#) con motivo de "devoluciones", y otra copia junto al producto devuelto.

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje original, en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte. En caso contrario puede sufrir una depreciación.

Los gastos de la devolución correrán a cuenta del cliente, tanto el de ida como el de vuelta. Los gastos de ida se aplicarán de la siguiente forma: 10€ para península, 20€ para Baleares y 30€ para Canarias. Estos importes son los establecidos de forma general para los teléfonos móviles. En los productos de más volumen y/o peso, la tarificación del coste del envío y/o devolución será de acuerdo a las tarifas del servicio de mensajería. Estos importes le serán descontados de la cantidad a reintegrar en concepto de devolución del producto.

Las devoluciones nos deberán de ser entregadas lo más rápido posible desde la aceptación de la devolución. En el momento que la recibamos, la revisaremos, y si esta todo correcto, se procederá al reembolso.

El plazo de devolución del importe será realizado en los primeros 7 días laborables tras haber recibido la mercancía devuelta.

Exclusiones de desistimiento

- Quedarán excluidos de la devolución, aquellos terminales y productos Hoco que se hayan asociado a una cuenta de y no se hayan desvinculado previamente a la devolución.
- Quedarán excluidos de la devolución, dada su naturaleza, cualquier tipo de producto cuyo funcionamiento implique cualquier tipo de contacto directo con alguna parte del cuerpo, como por ejemplo auriculares o pulseras de actividad, cuyo embalaje se encuentre desprecintado o tengan signos de uso por mínimos que estos sean.
- Si la devolución no es admitida por algunas de estas causas, se efectuará la devolución del producto al cliente a portes debidos.

Y para que conste firmo el presente formulario (válida firma electrónica del titular de la compra)

En _____ a _____ del mes de _____ de 202__

Firma del consumidor

hocotech.es es una web de Astepimer S.L

Crer. Pintor Fortuny 92 Local B. 08210 Barberà del Vallès (Barcelona) | B66867052 | info@hocotech.es